

Concessionnaire

Nom du contact Dominique THOMAS

Société CBM

Téléphone +33 (0)2 99 60 61 92

Adresse Boulevard Nominoë

35741 Pace

Description

Chargé d'intervenir sur tout type de matériel, le technicien Service Après-vente réalise des interventions le plus souvent à l'extérieur sur le lieu de la panne. Il est capable de réaliser un diagnostic, d'effectuer la remise en état du matériel et d'assurer la relation entre le client et le Service Après-vente de la concession.

Mission :

Diagnostic et répare une panne chez le client.

Utilise des outils informatiques pour interroger, paramétrer et calibrer l'électronique embarquée.

Vérifie la conformité de l'intervention en réalisant des essais et des tests de performance.

Effectue la mise en service des matériels et conseille les utilisateurs.

Réalise les rapports liés à son activité.

Assure la liaison entre les clients et le Directeur Technique.

Qualités Requises :

Sait manipuler les principaux matériels.

Goût du relationnel.

Autonome, Responsable.

Méticuleux, méthodique.

S'adapte et se forme aux nouvelles technologies et aux nouveaux matériels.

Diplomate, il installe une relation de confiance entre le client et la concession.

Qualités Requises :

Bac professionnel "Maintenance des matériels agricoles"

BTS Agroéquipements.

Evolution de Carrière :

Chef D'atelier

Directeur Technique